

REGULAMIN KURSÓW eduPODOLOGIA.pl

I. Definicje:

- a) **PODOLOGIA.pl** - PODOLOGIA.pl Sp. o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie pod nr KRS 0000395094, NIP: 8513152558, REGON: 321073097.
- b) **Organizator** - eduPODOLOGIA.pl, ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin, będąca Placówką Kształcenia Ustawicznego - bez szkół, wpisaną do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr RSPO 130072, posiadająca REGON 363419083 oraz nr ewidencyjny w Rejestrze Instytucji Oświatowych 2.32/00129/2016, której organem prowadzącym jest PODOLOGIA.pl.
- c) **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna zamierzająca wziąć udział w kursie organizowanym przez Organizatora, będąca przedsiębiorcą lub Konsumentem.
- d) **Partner** - podmiot związany z PODOLOGIA.pl partnerską umową współpracy.
- e) **Francyzobiorca** - podmiot związany z PODOLOGIA.pl umową francyzową.
- f) **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem umowę o realizację kursu, niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. Niezgodne z prawdą podawanie się za konsumenta może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz wypełniać znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- g) **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- h) **Regulamin Portalu** - regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, z dnia 18 lipca 2002r. , dotyczący portalu www.eduPODOLOGIA.pl.
- i) **Umowa** - umowa o realizację kursu dla Uczestnika, zawierana na odległość w drodze elektronicznej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem. Treść Umowy określają:
 - i. postanowienia Regulaminu, warunki podane w trakcie zakupu kursu takie jak temat kursu wybrany przez Uczestnika, cena kursu;
 - ii. treść oświadczeń, w tym zgód, składanych przez strony w związku z zawarciem Umowy.
- j) **Konto** – Konto w rozumieniu Regulaminu Portalu.
- k) **Login** – Login w rozumieniu Regulaminu Portalu.
- l) **Hasło** – Hasło w rozumieniu Regulaminu Portalu.

II. Rejestracja na kurs i zawarcie Umowy

- 1. Aby wziąć udział w kursie należy dokonać rejestracji poprzez formularz on-line na stronie www.eduPODOLOGIA.pl oraz uiścić opłatę za kurs.
- 2. W celu rejestracji na kurs Uczestnik musi utworzyć swoje Konto na stronie www.eduPODOLOGIA.pl. Zasady utworzenia Konta opisane zostały w Regulaminie Portalu.
- 3. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu oraz posiadać aktywne Konto co najmniej do czasu realizacji zakupionego przez siebie kursu. Usunięcie Konta przed realizacją kursu będzie traktowane jako odstąpienie od Umowy w rozumieniu Regulaminu.
- 4. Po utworzeniu Konta Uczestnik loguje się na stronie www.eduPODOLOGIA.pl w zakładce 'Zaloguj / Zarejestruj', wybiera rodzaj i temat kursu spośród kursów stacjonarnych dostępnych w zakładce 'Kursy' lub kursów on-line dostępnych w zakładce 'Kursy Online' , dodaje wybrany przez siebie kurs do koszyka zakupów, potwierdza zakup kursu i dane dotyczące zakupu, akceptuje Regulamin jako wiążący go, a następnie zatwierdza zakup kursu zaznaczając opcję „Kupuję i Płacę” i dokonuje opłaty za kurs.
- 5. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu. Akceptacji regulaminu Uczestnik dokonuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w postaci elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w trakcie zakupywania kursu na stronie www.eduPODOLOGIA.pl.
- 6. W zależności od rodzaju kursu dostępne są kursy indywidualne i grupowe. Liczba miejsc w kursie grupowym, zarówno stacjonarnym jak i on-line, ustalana jest indywidualnie dla każdego kursu i podawana w opisie kursu dostępnego w zakładce 'Kursy' lub 'Kursy Online' na stronie www.eduPODOLOGIA.pl

7. **Zatwierdzenie zakupu kursu, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu, poprzez zaznaczenie opcji „Kupuję i Płacę” jest równoznaczne z zawarciem Umowy.** Zatwierdzenie zakupu kursu grupowego nie jest jednoznaczne z zagwarantowaniem Uczestnikowi udziału w kursie.
8. Po zatwierdzeniu zakupu kursu Uczestnik otrzymuje na adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia Umowy (potwierdzenie złożenia zamówienia).
9. W przypadku kursów indywidualnych organizowanych przez Organizatora termin kursu ustalany jest we współpracy z Uczestnikiem (kursy indywidualne, dedykowane).
10. W przypadku, gdy liczba osób zgłoszonych do udziału w kursie jest większa od liczby miejsc **o udziale w kursie decyduje data uiszczenia opłaty za kurs.**

III. Ceny i zasady płatności

11. Ceny poszczególnych kursów wskazane zostały na stronie eduPODOLOGIA.pl w zakładce 'Kursy' i 'Kursy Online' przy każdym z kursów tam zamieszczonych i obejmują należne podatki i opłaty publicznoprawne.
12. Płatności za kursy dokonywane są przelewem na rachunek bankowy Organizatora lub za pomocą innych form płatności elektronicznych dostępnych w Portalu. Szczegóły dotyczące sposobu dokonywania płatności za kursy wskazane są w formularzu płatności każdego z kursów oraz w potwierdzeniu zakupu kursu, które jest przysyłane na adres poczty elektronicznej Uczestnika niezwłocznie po zawarciu Umowy.
13. Opłata za kurs powinna być dokonana najpóźniej w terminie 2 dni od daty zawarcia Umowy, przed datą realizacji kursu. Za datę uiszczenia opłaty przyjmuje się datę jej zaksięgowania na rachunku bankowym Organizatora.
14. W wyjątkowych przypadkach, gdy Uczestnik dokonuje zakupu kursu w terminie uniemożliwiającym dochowanie wymogu wskazanego w pkt 13 Regulaminu, za datę uiszczenia opłaty za kurs przyjmuje się datę polecenia zapłaty z rachunku bankowego Uczestnika. W takim przypadku, po uprzednim uzgodnieniu z Organizatorem, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie przesłać Organizatorowi potwierdzenie polecenia zapłaty w formie elektronicznej na adres mb@podologia.pl.
15. Uczestnik może być zwolniony z opłat za kurs lub otrzymać preferencyjną zniżkę na kurs w przypadku gdy jest Partnerem lub Franczyzobiorcą PODOLOGIA.pl lub uczestniczy w procesie rekrutacji na Partnera lub Franczyzobiorcę PODOLOGIA.pl (nie dotyczy kursów, w których PODOLOGIA.pl jest współorganizatorem).

IV. Realizacja kursu

16. Po zaksięgowaniu opłaty za kurs na rachunku bankowym Organizatora, co jest jednoznaczne z wpisaniem na listę uczestników kursu, Uczestnik otrzymuje na adres poczty elektronicznej:
 - a) link do kursu (dotyczy tylko kursów on-line; strony mogą uzgodnić inny sposób przekazania linka do kursu, np., telefonicznie lub poprzez komunikator messenger),
 - b) materiały niezbędne do przeprowadzenia kursu (dotyczy tylko kursów on-line),
 - c) fakturę VAT lub paragon.
17. W przypadku niezakwalifikowania się na kurs z powodu braku miejsc lub zbyt późnego dokonania opłaty Uczestnik jest o tym fakcie zawiadamiany na adres poczty elektronicznej, a opłata za kurs jest mu niezwłocznie zwracana (w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia Uczestnika o niezakwalifikowaniu się na kurs, przelewem na nr konta bankowego podanego przez Uczestnika, w walucie, w jakiej zaksięgowana została opłata za kurs na koncie organizatora) lub zaliczana na poczet takiego samego kursu w innym terminie, w zależności od wyboru Uczestnika.
18. Organizator kursu dopuszcza możliwość wskazania mu innego Uczestnika w zastępstwie, z zastrzeżeniem, że spełnia on kryteria uczestnictwa w danym kursie (w szczególności posiada niezbędne kwalifikacje).
19. W przypadku gdy kurs nie może odbyć się z przyczyn Organizatora, Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w innym terminie bądź zwrotu 100% wniesionych opłat Uczestnikowi (w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia Uczestnika o odwołaniu kursu, przelewem na nr konta bankowego podanego przez Uczestnika, w walucie, w jakiej zaksięgowana została opłata za kurs na koncie organizatora).

20. W przypadku braku możliwości poprowadzenia kursu przez wyznaczonego instruktora w wyniku przyczyn losowych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany instruktora prowadzącego na instruktora o takich samych kwalifikacjach, bądź też wyznaczenia innego terminu kursu.
21. W przypadku odwołania kursu z przyczyn dotyczących Organizatora lub z uwagi na niedostateczną liczbę Uczestników, zmiany terminu kursu, w tym w przypadku wskazanym w pkt 20 Regulaminu a także w przypadku braku możliwości udziału Uczestnika w kursie z uwagi na brak miejsc, Organizator ani PODOLOGIA.pl, jako organ prowadzący eduPODOLOGIA.pl, nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Uczestnika z tego tytułu.

V. Odstąpienie od Umowy uczestników będących Konsumentami

22. Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
23. W celu odstąpienia od Umowy Uczestnik powinien złożyć Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie o woli odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to może być złożone w dowolnej formie, w tym w formie pisemnej na adres eduPODOLOGIA.pl ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mb@podologia.pl. Oświadczenie można również złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
24. Do zachowania termin do odstąpienia od umowy wskazanego w pkt 22 Regulaminu, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu.
25. W przypadku złożenia przez uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej Organizator prześle niezwłocznie temu uczestnikowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na adres jego poczty elektronicznej.
26. Uczestnik będący Konsumentem może dobrowolnie wziąć udział w kursie realizowanym przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. **Z chwilą zakończenia kursu Uczestnik będący Konsumentem traci prawo odstąpienia od Umowy.**

VI. Rezygnacja z kursu

27. O rezygnacji z uczestnictwa w kursie należy niezwłocznie poinformować Organizatora mailem na adres biuro@eduPODOLOGIA.pl lub telefonicznie. W przypadku rezygnacji zgłaszanej za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wpływu rezygnacji do Organizatora.
28. Zwrot opłat w przypadku rezygnacji Uczestnika z kursu:
 - a) w przypadku rezygnacji zgłoszonej nie później niż na tydzień przed terminem rozpoczęcia kursu Organizator zwróci uczestnikowi wniesioną przez uczestnika opłatę, pomniejszoną o 30% ceny kursu, w terminie do 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji, przelewem na nr konta bankowego podanego przez Uczestnika, w walucie, w jakiej zaksięgowana została opłata za kurs na koncie organizatora,
 - b) w przypadku rezygnacji po wyżej wskazanym terminie lub w przypadku niepoinformowania Organizatora o rezygnacji jakiegokolwiek opłaty wniesione przez uczestnika nie podlegają zwrotowi.
29. Postanowienia pkt 28 Regulaminu nie mają zastosowania do Uczestników będących Konsumentami.
30. W przypadku rezygnacji z kursu przez Uczestnika będącego Konsumentem Organizator zwraca niezwłocznie temu Uczestnikowi całą uiszczoną przez niego opłatę za kurs pomniejszoną o rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora do czasu złożenia oświadczenia o rezygnacji, w terminie do 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji, przelewem na nr konta bankowego podanego przez Uczestnika, w walucie, w jakiej zaksięgowana została opłata za kurs na koncie Organizatora.

VII. Prawa autorskie

31. Materiały szkoleniowe oraz treść kursów są chronione prawnie w zakresie prawa własności intelektualnej w szczególności prawa autorskiego. Zabronione jest:

- a) kopiowanie, rejestrowanie, utrwalanie lub inne powielanie materiałów szkoleniowych a także ich rozpowszechnianie, w tym udostępnianie osobom trzecim lub wprowadzanie ich kopii do obrotu, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie;
 - b) rejestrowanie treści i przebiegu kursu za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz a także udostępnianie tak utrwalonego przebiegu kursu osobom trzecim lub wprowadzanie go do obrotu zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie;
 - c) wprowadzanie do obrotu odpłatnie lub nieodpłatnie opracowań, w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zarówno materiałów szkoleniowych jak i treści kursów;
 - d) wykorzystywanie materiałów szkoleniowych lub treści kursów do celów własnej działalności zarówno odpłatnej jak i nieodpłatnej, w tym zwłaszcza działalności szkoleniowej w zakresie tożsamym lub zbliżonym do treści kursów.
32. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu kursu w celach poprawy jakości kursów a także w celach promocyjnych i informacyjnych. Wizerunek uczestników może być publikowany przez Organizatora w mediach społecznościowych w tym na portalu facebook i youtube. Wizerunek uczestników będzie publikowany wyłącznie po wyrażeniu przez nich zgody.

VIII. Reklamacje

33. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą realizacji kursu.
34. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres eduPODOLOGIA.pl ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mb@podologia.pl.
35. W treści reklamacji należy podać okoliczności ją uzasadniające. Reklamacja powinna zawierać także dane umożliwiające kontakt z Uczestnikiem wnoszącym reklamację.
36. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, uznaną kwotę zwróci Uczestnikowi, w terminie do 14 dni od daty wydania decyzji reklamacyjnej, przelewem na nr konta bankowego podanego przez Uczestnika, w walucie, w jakiej zaksięgowana została opłata za kurs na koncie Organizatora.
37. Organizator pozostawia bez rozpoznania reklamację zgłoszoną po terminie lub, w której nie zawarto danych umożliwiających kontakt z Uczestnikiem wnoszącym reklamację.

IX. Wymogi Techniczne

38. Kursy on-line prowadzone są na platformie ZOOM.us.
39. W celu wzięcia udziału w kursie on-line sprzęt komputerowy Uczestnika powinien spełniać wymagania techniczne określone przez dostawcę usługi ZOOM.us.
40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania platformy ZOOM.us na urządzeniu Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie upewnić się, że jego sprzęt pozwala na korzystanie z tej platformy.
41. Dane przesyłane do Organizatora poprzez port www.eduPODOLOGIA.pl chronione są bezpiecznym protokołem Secure Socket Layer (SSL). Transmisja danych przesyłanych poprzez platformę Zoom zabezpieczona jest przez dostawcę tej platformy.

X. Postanowienia końcowe

42. Regulamin może być zmieniany przez Organizatora w każdym czasie. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych po wejściu w życie tych zmian i publikacji zmienionego Regulaminu.
43. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Uczestnikowi na stronie internetowej www.eduPODOLOGIA.pl przed zawarciem przez niego Umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik.

44. Formularz odstąpienia od Umowy dla Uczestnika będącego Konsumentem dostępny jest na stronie internetowej www.eduPODOLOGIA.pl, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
45. Uczestnik nie może, pod rygorem nieważności, bez pisemnej zgody Organizatora przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią
46. Wszelkie spory z Uczestnikami będącymi Konsumentami będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne, a spory z Uczestnikami niebędącymi Konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat oświadczenia odstąpienia od umowy

eduPODOLOGIA.pl, ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin, będąca Placówką Kształcenia Ustawicznego - bez szkół, wpisaną do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr RSPO 130072, posiadająca REGON 363419083 oraz nr ewidencyjny w Rejestrze Instytucji Oświatowych 2.32/00129/2016, której organem prowadzącym jest PODOLOGIA.pl Sp. o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie pod nr KRS 0000395094, NIP: 8513152558, REGON: 321073097

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zawartej z Państwem umowy o realizację kursu pt:, który ma zostać zrealizowany w dniu

Dane Uczestnika odstępującego od umowy

Imię i nazwisko: - _____

Adres: - _____

e-mail użyty do Rejestracji - _____

Data

Podpis

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)